



Preguntas Frecuentes de Cuidadores

¿Quiénes somos en Imagine Pediatrics?

Somos un grupo médico multidisciplinario dirigido por pediatras. Prestamos atención primeramente virtual desde el hogar las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a niños con complejidades médicas y a niños y jóvenes con necesidades especiales salud (CYSHCN). Nuestro equipo está formado por médicos, enfermeras, trabajadores sociales y otros profesionales clínicos.

Sabemos que usted se enfrenta a muchos retos al cuidar de su hijo. Por eso estamos preparados, día y noche, para ayudarle a obtener la atención y el apoyo de alta calidad que su hijo se merece.

No sustituimos a los médicos actuales de su hijo. Trabajamos con ellos para ofrecer a su hijo un nivel adicional de apoyo médico, conductual y social adicional. Nuestros servicios son virtuales. En algunos casos, podemos viajar a su domicilio para diagnosticar y tratar a su hijo. Nuestro objetivo es ayudar a su hijo a evitar visitas innecesarias a la emergencia y a pasar más tiempo en su hogar y en su comunidad.

¿Qué puede hacer Imagine Pediatrics para apoyar a padres y cuidadores?

Puede usted llamarnos o enviarnos un mensaje en cualquier momento a través de nuestra aplicación móvil. Estamos preparados para ayudarle 24 horas al día, los 7 días de la semana. Responderemos a sus preguntas, realizaremos una videollamada e incluso en algunos casos, viajaremos a su domicilio para diagnosticar y brindar tratamiento a su hijo. Si su hijo sufre un episodio grave, podemos proporcionarle atención y apoyo de inmediato. A cualquier hora durante el día o la noche.

Colaboramos cercanamente con padres y cuidadores como usted para ayudar a su hijo. Podemos ayudar con los medicamentos y su equipo médico. Podemos encontrar especialistas, programar citas y rellenar documentos y papeleo. También podemos ayudar en momentos de crisis de salud mental, si es necesario. Además podemos ponerle en contacto con otros servicios que su hijo pueda necesitar.

También apoyamos a las enfermeras de servicios privados desde el hogar. Pueden ponerse en contacto con nosotros para obtener ayuda adicional a través de la aplicación Imagine Pediatrics. Podemos ayudarles a obtener autorización previa, reposición de medicinas, o apoyo para uso del equipo médico. También estamos a su disposición siempre que tengan una pregunta o necesiten una consulta rápida. Casi todo lo que hacemos es virtual. De esta manera no hay necesidad de salir de casa para recibir atención y apoyo. Todo esto lo ofrecemos sin costo alguno para los niños que cumplan los requisitos de nuestros servicios. Esto se debe a que nuestros servicios forman parte de los beneficios del plan de salud de su hijo.

¿Qué servicios ofrece Imagine Pediatrics?

Proporcionamos atención y apoyo virtual médico, conductual y social para su hijo durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto incluye acceso ilimitado a pediatras y otros médicos especializados en atención médica compleja.

Nuestros servicios incluyen:

- Acceso ilimitado a pediatras y otros médicos clínicos
- Comunicación por teléfono y aplicación móvil
- Visitas de atención virtual diurnas o nocturnas
- Apoyo durante episodios graves y crisis de salud mental
- Visitas a domicilio para diagnosticar y brindar tratamiento (en determinadas zonas)
- Revisiones diarias digitales con usted y con su hijo
- Ayuda con medicamentos y equipo médico
- Coordinación y programación de cuidados de atención
- Navegación del sistema de salud
- Ayuda con servicios sociales
- Colaboración con usted y con enfermeros privados
- Coordinación durante el alta de una hospitalización y visitas posteriores

¿Están disponibles los servicios de Imagine Pediatrics en mi zona?

Actualmente estamos asociados con planes de salud en Texas y Florida. Estamos trabajando para expandirnos hacia otros estados a partir del 2024.

¿Cómo puedo saber si mi hijo cumple los requisitos para servicios de Imagine Pediatrics?

Atendemos a niños con complejidades médicas y a niños y jóvenes con necesidades especiales de salud (CYSHCN) menores de 19 años que cumplen los requisitos de Medicaid o están cubiertos un plan de una Organización de cuidados administrados de Medicaid (MCO).

Muchos de nuestros pacientes tienen:

- Necesidades médicas, conductuales y sociales complejas
- Enfermedades crónicas
- Hospitalizaciones frecuentes
- Muchos medicamentos y equipos que lleva tiempo pedir y mantener
- Muchos especialistas y servicios comunitarios que pueden ser difíciles de programar

Si su hijo reúne los requisitos, le llamaremos para inscribirlo en nuestro programa. También puede ver si su hijo reúne los requisitos visitando [imaginepediatrics.org/es/requisitos](https://www.imaginepediatrics.org/es/requisitos). Si cumple los requisitos, llámenos al 833-208-7770 para empezar este proceso.

¿Cómo empezamos a trabajar con Imagine Pediatrics? ¿Cómo funciona todo esto?

Primero, compruebe si su hijo reúne los requisitos para recibir nuestros servicios en [imaginepediatrics.org/es/requisitos](https://www.imaginepediatrics.org/es/requisitos) o llámenos al

833-208-7770 para empezar el proceso. Le guiaremos a través del proceso y le ayudaremos a descargar nuestra aplicación móvil para que se conecte con nuestro equipo de atención médica.

Después de inscribir a su hijo, podrá enviarnos un mensaje en la aplicación o llamar al 833-208-7770 siempre que su hijo necesite ayuda. Lo pondremos en contacto con una enfermera o un médico inmediatamente.

¿Cómo utilizaré la aplicación móvil de Imagine Pediatrics para ayudar a mi hijo?

Puede utilizar la aplicación móvil para ponerse en contacto con nuestro equipo de atención las 24/7 para hacer preguntas acerca de su hijo. Si le parece útil, podemos ponernos en contacto con usted con regularidad para hacer consultas digitales para su hijo. Puede realizar videollamadas con nuestro equipo de atención.

Estaremos junto a usted en todo momento de este trayecto. Estamos encantados de poder acompañarlo.

¿Qué puedo esperar de Imagine Pediatrics?

Le escucharemos y ayudaremos en todo momento. Durante todo el proceso de inscripción, le escuchamos atentamente para conocer todas las necesidades de su hijo – sus afecciones, medicamentos y alergias – de modo que cuando su hijo necesite cuidados, podamos ayudarlo de inmediato. A partir de ese momento, nuestro equipo de médicos, enfermeras, trabajadores sociales y otros profesionales estará disponible las 24 horas del día y 7 días a la semana, para proporcionar atención y apoyo. Le ayudamos a conseguir remisiones y reposiciones de medicinas. También le ayudamos con reparaciones y reemplazo de equipo médico.

Todos nuestros servicios están diseñados para mejorar la vida y la salud de su hijo con complejidades médicas o necesidades especiales de salud. Para que pueda permanecer fuera del hospital. Y para brindarle a usted un poco de alivio.

¿Podrá mi hijo mantener los servicios de sus médicos actuales?

Sí, su hijo conservará todos sus médicos actuales.

No sustituimos a ningún miembro del equipo de atención actual de su hijo. Nos asociamos con sus médicos para proporcionar un nivel adicional de atención las 24/7 y para brindar apoyo desde el hogar. Cuando su hijo tenga un cambio en sus síntomas, le ayudaremos a decidir si puede ser atendido en casa, si debe recibir una visita a domicilio de un miembro de nuestro equipo de atención, o si debe ser llevado a la emergencia.

También brindamos apoyo adicional a las enfermeras de servicios privados desde el hogar. Podemos ayudarles a obtener autorización previa, reponer medicinas, o recibir apoyo para uso del equipo médico. También estamos a su disposición siempre que tengan una pregunta o necesiten una consulta rápida.

¿Seguirá mi hijo teniendo acceso a los servicios para afiliados de su plan de salud?

Sí, su hijo seguirá teniendo acceso a los servicios para afiliados de su plan de salud. Imagine Pediatrics añade un nivel adicional de apoyo a todas las personas que ya brindan atención médica a su hijo.

¿Cómo es posible ofrecer los servicios de Imagine Pediatrics de forma gratuita?

Nos asociamos con planes de salud para poder ofrecer nuestros servicios sin costo alguno a las familias de los niños que cumplen los requisitos para nuestros servicios. Averigüe si su hijo cumple los requisitos en imaginepediatrics.org/es/requisitos o llame al 833-208-7770.

¿Qué idiomas admite Imagine Pediatrics?

Nuestro personal habla inglés y español. También disponemos de servicios de interpretación para todos los otros idiomas.

¿Cómo han ayudado a otras familias?

Hemos proporcionado atención y apoyo médico, conductual y social a muchas familias de niños con complejidades médicas, y a niños y jóvenes con necesidades especiales de salud (CYSHCN). Puede conocer estas historias yendo a la página imaginepediatrics.org/es/patient-stories.

¿Qué puedo hacer si tengo más preguntas?

Puede llamar a nuestro equipo de participación del paciente al 833-208-7770, escanear el código QR o visitar imaginepediatrics.org. ¡Esperamos recibir su mensaje!



Para obtener más información sobre Imagine Pediatrics y nuestros servicios, escanee el código QR, envíe un correo electrónico a contactus@imaginepediatrics.org, visite imaginepediatrics.org/es o llame al 833-208-7770.

